AVISO DE PRIVACIDAD

PIAESS como parte de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, con domicilio en ***Av. San Pablo 420,*** **Col. Nueva el Rosario C.P. 02128, Azcapotzalco, CDMX**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Ponernos en contacto con usted para darle a conocer el desarrollo del curso.***
- ***Añadirlo en un grupo de contactos en la aplicación WhatsApp con el fin de darle seguimiento durante el curso.***
- **Elaboración de su constancia si es que finaliza el curso con éxito (Constancia sujeta a los requisitos específicos de cada curso.)**
- ***Hacerle llegar su constancia, en caso de haber finalizado el curso con éxito*** **(Constancia sujeta a los requisitos específicos de cada curso.)**
- ***Hacerle llegar a través de la aplicación WhatsApp la encuesta de satisfacción correspondiente.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Darle a conocer cursos que puedan ser de su agrado***
- ***Darle a conocer información relativa a material editorial generado por el PIAESS, conferencias y toda clase de eventos relacionados con el PIAESS y la UAM Azcapotzalco.***
- ***Aplicarle encuestas sobre temas que puedan llegar a ser de su interés.***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un ***correo electrónico a piaess@azc.uam.mx con sus datos y con la declaración expresa de que no desea que sus datos sean tratados para los fines anteriormente listados.***

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de teléfono celular
- Dirección de correo electrónico

- Escolaridad
- Temas de su interés
- Licenciatura o posgrado (Exclusivo comunidad UAM)
- Trimestre (Exclusivo comunidad UAM.)
- Matricula (Exclusivo comunidad UAM.)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?
Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo ***piaess@azc.uam.mx*** **manifestando específicamente el derecho ARCO que desea ejercer, de los mencionados anteriormente (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet: https://iauama.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?
Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud un ***correo electrónico a piaess@azc.uam.mx con sus datos y con la declaración expresa de que no desea que sus datos sean tratados para los fines anteriormente listados.***

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de Internet: httpe://iauam.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará oportunamente cualquier cambio a nuestro aviso de privacidad a través de nuestro muro en la página de Facebook mencionada anteriormente; de igual manera le será notificado vía correo electrónico.

Última actualización ***10/octubre/2026***.